CARTA DE COMPROMISO
PROCESO 02-23

Bogotá D.C., 14 de Noviembre de 2023

A: MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO.

Asunto: No. de Invitación Proceso MJ-CO-L1256-2-23 BID 5283/OC-CO 2

Señores:

En respuesta a la invitación realizada para la presentación de cotización dentro del proceso que tiene por objeto: "**ADQUIRIR HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN COLOMBIA**"

Por medio del presente manifestamos el COMPROMISO DE DISPONER DE UNA PLATAFORMA Y PERSONAL DE SOPORTE CON NIVELES DE SERVICIO (ANS), NIVELES DE ESCALAMIENTO HASTA EL FABRICANTE, POLÍTICAS DE SOPORTE Y DISPONIBILIDAD DEFINIDOS para desarrollar el proceso en asunto.

Adicionalmente manifestamos que disponemos de un programa de capacitación en convenio con nuestro fabricante, garantizando el uso y apropiación de la herramienta en el equipo de trabajo designado.

Cordialmente,



ANDRÉS FELIPE MÉNDEZ ANTOLÍNEZ
REPRESENTANTE LEGAL
INGENIUM COLOMBIA SAS